

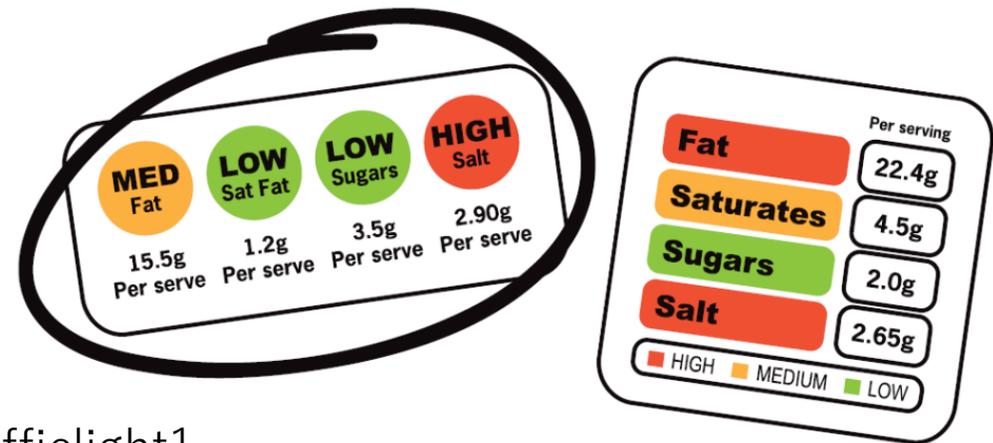
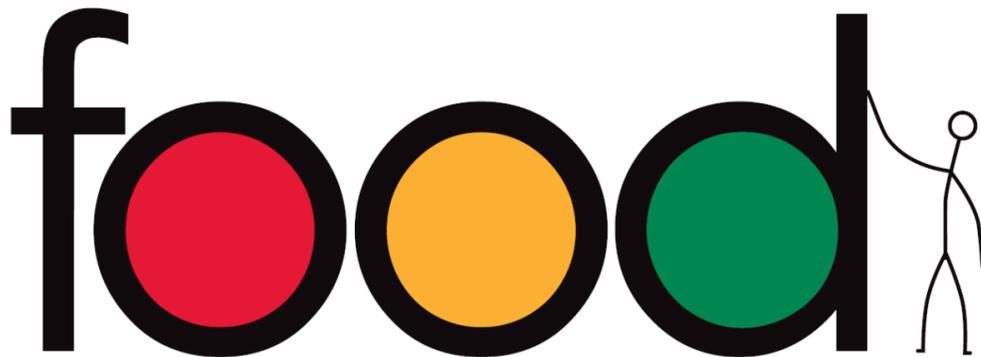
合理的多属性意思決定を支援 する表デザインに向けた基礎 研究

論理・意思決定グループ
井出野尚（徳山大学・本センター）
森井真広（慶應義塾大学）
岡田光弘（慶應義塾大学）

意思決定支援に向けたと図的な表現



消費者の意思決定支援に向けた、決定のしやすい図的な表現の検討が試みられている。



Food Standards Agency, 2016
<https://www.resources.org.co.uk/assets/pdfs/foodtrafficlight1107.pdf>(accessed Feb 29, 2020)

これまで行ってきた図的な表現を用いた 多属性意思決定研究 (井出野他,2014)

スーパーあさ

100円
↳ 60円 **4割引!!**

3,500円を
3,300円で!

200円
↳ **100円** **半額!**



スーパーイチ

100円
↳ 80円 **2割引!!**

3,500円
↳ 3,200円 **1割引!!**

200円
↓
150円で!



EyeLink F fixation Map (Duration Based): trials=1, fixations=33, max=1289.69 msec

スーパーイチ

100円
↳ 80円 **2割引!!**

3,500円
↳ 3,200円 **1割引!!**

200円
↓
150円で!



スーパーあさ

100円
↳ 60円 **4割引!!**

3,500円を
3,300円で!

200円
↳ **100円** **半額!**



図的な表現を多属性表の用いた研究

Mori, Ideno, Takemura, & Okada(2018) Frontiers in Psychology, 8, 1–12.

<http://doi.org/10.3389/fpsyg.2017.01388>

属性	選択肢				
	A	B	C	D	E
重量が65g以上	■	□	□	■	□
価格が12,800円以上	■	□	■	□	■
連続再生時間が32時間以上	□	■	□	■	□
記憶容量が16G以上	■	□	□	□	■
画面サイズが2.9インチ以上	■	■	□	■	■

多属性テーブルの例

- 多属性法の属性値を、白黒の2値によって提示。

- 結果

①属性値の意味が良いことを黒で表現することにより、反応時間が短くなることが示された。

②眼球運動の測定結果から、前半に選択肢の絞り込みを行い、後半に選択肢ごとに属性の内容を吟味を行っていることが示された。

現在行っている研究

- 属性値を数値で表現した多属性表と、属性値を白黒の2値で表現した多属性表との対比から、

① 提示様式と用いられる意思決定方略の関連

⇒

数値の条件では、従来通り、重要属性での選択肢の絞り込み後に決定<2段階の決定方略>

白黒二値の図では、良い意味の属性値を選択肢ごとにカウントして決定<加算型の決定方略>

② 今後の課題

上記特徴を反映した、決定のしやすい図表提示方法の検討

	A	B	C	D	E
Warranty	1 year	1 year	3 years	3 years	1 year
Optical Zoom	16 x	8 x	8 x	8 x	16 x
Flash Range	2 m	4 m	4 m	2 m	4 m
Valid Pixels	20 MP	20 MP	20 MP	12 MP	12MP
Battery Life	300 photos	300 photos	180 photos	300 photos	180 photos

	A	B	C	D	E
Warranty more than 2 years	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Optical Zoom more than 12 x	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Flash Range more than 3 m	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Valid Pixels more than 16 MP	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Battery Life more than 240 photos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>